

**LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CESAR
"COMFACESAR"**



NIT892.399.989 -8

CERTIFICA

Que la firma Estrategia Consultores & Co SAS identificada con NIT 830.019.733-5 a través del Ing. Harry Arthur Morantes Prieto, identificado con C.C. 79.323.574 de Bogotá, con matrícula profesional 2522872763CND, ejecutó en esta organización del 9 de febrero de 2016 al 13 de junio de 2016 un programa de consultoría de **"Actualización del mapa de procesos, acompañamiento para la optimización y alineación de los procesos con la norma ISO 9001 - V2015"** que cubrió los siguientes objetivos:

1. Levantar, analizar y actualizar el mapa de procesos, identificando, los procesos, subprocesos y procedimientos, de acuerdo con los nuevos frentes o servicios que está manejando la Caja.
2. Rediseñar 20 procedimientos incorporando las mejores prácticas, actualizar la documentación y alinearla con los requisitos de la norma ISO 9001 - V2015.
3. Capacitar a los funcionarios involucrados en los cambios y mejoras e implantar los procedimientos rediseñados.

Esta consultoría con el apoyo de profesional interno, tuvo a cargo la realización de todo el levantamiento y entrega de resultados bajo los lineamientos de la oficina de Gestión y Desarrollo Organizacional de COMFACESAR, demostrando un alto estándar de calidad y cumplimiento.

COMFACESAR certifica el desarrollo del programa a total satisfacción.


ERNESTO MIGUEL OROZCO DURÁN
Director Administrativo


ANA CRISTINA QUINTERO SANTIAGO
Jefe de Gestión y desarrollo organizacional

COMFACESAR Teléfonos. 5857777 - 5743795 - FAX. 5745833
Carrera 9 # 36A - 48. Nit 892399989-8 - Valledupar Cesar Colombia
www.comfacesar.com



**LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CESAR
"COMFACESAR"**

NIT892.399.989-8


CERTIFICA

Que la firma Estrategia Consultores & Co SAS identificada con NIT 830.019.733-5 a través del Ing. Harry Arthur Morantes Prieto, identificado con C.C. 79.323.574 de Bogotá, con matrícula profesional 2522872763CND, ejecutó en esta organización del 25 de julio de 2016 al 08 de febrero de 2017 un programa de consultoría de **Revisión, Optimización y alineación de los procedimientos con la norma ISO 9001 - V2015** que cubrió los siguientes objetivos:

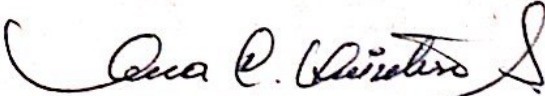
1. Revisar el levantamiento efectuado por los profesionales del área de Desarrollo Organizacional, identificando la correcta aplicación de la metodología y fortaleciendo el entrenamiento en las técnicas para el análisis de procesos la Caja.
2. Rediseñar 72 procedimientos incorporando las mejores prácticas, actualizar la documentación y alinearla con los requisitos de la norma ISO 9001 - V2015.
3. Entregar mejoras, capacitar a los funcionarios involucrados en los cambios e implantar los procedimientos rediseñados.

Esta consultoría con el apoyo de dos profesionales internos, tuvo a cargo la realización de todo el levantamiento y entrega de resultados bajo los lineamientos de la oficina de Gestión y Desarrollo Organizacional de COMFACESAR, demostrando un alto estándar de calidad y cumplimiento.

COMFACESAR certifica el desarrollo del programa a total satisfacción.



ERNESTO MIGUEL OROZCO DURAN
Director Administrativo



ANA CRISTINA QUINTERO SANTIAGO
Jefe de Gestión y Desarrollo
Organizacional