

LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR  
COMFACESAR

NIT892.399.989 -8

CERTIFICA

Que firma Estrategia Consultores & CO Ltda, identificada con NIT830.019.733-5 desarrolló en COMFACESAR entre los meses de febrero a junio de 2016, un programa de consultoría que cubrió los siguientes objetivos:

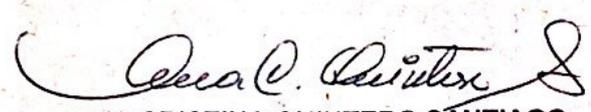
1. Levantar, analizar y actualizar el mapa de procesos, identificando, los procesos, subprocesos y procedimientos, de acuerdo con los nuevos frentes o servicios que está manejando la Caja.
2. Rediseñar 20 procedimientos incorporando las mejores prácticas, actualizar la documentación y alinearla con los requisitos de la norma ISO 9001 - V2015.
3. Capacitar a los funcionarios involucrados en los cambios y mejoras e implantar los procedimientos rediseñados.

Estrategia Consultores & CO Ltda., tuvo a su cargo la realización de todo el levantamiento y entrega de resultados bajo los lineamientos de calidad de COMFACESAR, demostrando un alto estándar de calidad y cumplimiento.

COMFACESAR certifica el desarrollo del programa a total satisfacción.



ERNESTO MIGUEL OROZCO DURAN  
Director Administrativo



ANA CRISTINA QUINTERO SANTIAGO  
Jefe de Gestión y desarrollo organizacional